



# BORDEREAU DE RÉTRACTATION

À compléter et à retourner par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :  
**MULTIPASS (WONDERBOX) – 71 RUE DESNOUETTES – 75015 PARIS**

Ou via le formulaire de contact accessible sur notre site, dans l'Onglet « [Aide et Contact](#) » / « [Nous Contacter](#) ».

Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Je soussigné(e), (nom, prénom)\* ..... déclare par la présente et en conformité avec la législation sur la vente à distance, user de mon droit de renonciation à l'achat faisant l'objet de la commande référencée ci-dessous, dans le délai légal.

Adresse email \* : .....

Nom du produit : .....

Date de commande \* : .....

Numéro de commande \* : .....

Numéro du produit (numéro du chèque cadeau ou code à 9 chiffres pour la carte cadeau)\* : .....

## Code à 9 chiffres de la carte cadeau

Le numéro de la carte correspond au numéro à 9 chiffres présent au dos de celle-ci.



Chèque cadeau e-coffret



Chèque cadeau coffret physique



Motif de rétractation : .....

Date et signature \*: .....

### \* Champs obligatoires

Conformément au Règlement Européen 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Wonderbox SAS et Multipass, pour la gestion, le traitement et le suivi de l'exercice de votre droit de rétractation, en application de l'article 6 paragraphe 1 point c) du Règlement Européen 2016/679. Les Données comportant un astérisque sont nécessaires au traitement de votre droit de rétractation. La non-fourniture de ces Données rendra impossible le traitement de votre droit de rétractation. Elles sont destinées à Wonderbox SAS et à l'ensemble des sociétés qu'elle contrôle et/ou à ses sous-traitants. Elles peuvent faire l'objet d'un transfert auprès de sous-traitants situés dans l'UE ou en dehors de celle-ci. Pour les Données transférées hors UE, le Responsable de traitement a mis en place et met à disposition les garanties appropriées visées à l'article 46. 2) point c) du Règlement. Les Données sont conservées pendant tout le temps nécessaire au traitement de votre demande pour remplir la finalité correspondante, ainsi que tout le temps où notre responsabilité pourrait être engagée suite au traitement et ce, conformément à la réglementation en vigueur. Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, et de portabilité des Données vous concernant ainsi qu'un droit d'opposition et un droit de limitation à leur traitement. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez écrire à : MULTIPASS – 71 rue Desnouettes – 75015 PARIS ou via le formulaire de contact accessible sur notre site, dans l'Onglet « [Aide et Contact](#) »/« [Nous Contacter](#) ». Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.